

Zásady zpracování osobních údajů

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Zásady ochrany osobních údajů (dále jen „**Zásady**“) popisují, jakým způsobem společnost KEY CITY Leopoldova, s.r.o., se sídlem Hanusova 496/6, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 04651405, zapsaná u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 251454 (dále jen „**Správce**“) shromažďuje, používá a chrání osobní údaje uživatelů webových stránek www.rezidenceleopoldova.cz (dále jen „**Webové stránky**“).

1.2. Správce se zavazuje chránit osobní údaje uživatelů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“) a dalšími relevantními právními předpisy.

1.3. Uživatelem se rozumí jakákoliv fyzická osoba, která navštíví Webové stránky nebo jakýmkoliv způsobem využije služby Správce (dále jen „**Uživatel**“).

2. Shromažďované osobní údaje

2.1. Správce shromažďuje zejména následující osobní údaje Uživatelů:

2.1.1. **Identifikační údaje:** jméno, příjmení, titul

2.1.2. **Kontaktní údaje:** emailová adresa, telefonní číslo, adresa

2.1.3. **Údaje o aktivitě na Webových stránkách:** IP adresa, typ prohlížeče, operační systém, navštívené stránky, doba strávená na Webových stránkách

2.1.4. **Údaje poskytnuté v kontaktním formuláři, přes e-mail nebo po telefonu:** jméno, příjmení, email, telefon, obsah zprávy

2.2. Správce shromažďuje osobní údaje:

2.2.1. **Přímo od Uživatele:** při vyplňování kontaktního formuláře, při kontaktování přes e-mail či telefon, při registraci k odběru novinek

2.2.2. **Automaticky:** prostřednictvím souborů cookies a dalších technologií sledování.

3. Účely zpracování osobních údajů

3.1. Správce zpracovává osobní údaje pro následující účely:

3.1.1. **Vyřízení poptávek a požadavků klientů:** Správce zpracovává osobní údaje, aby mohl reagovat na dotazy a požadavky Uživatelů zaslané prostřednictvím

kontaktního formuláře nebo vznesené prostřednictvím e-mailu či telefonického rozhovoru.

3.1.2. **Zasílání obchodních sdělení:** Správce může zasílat obchodní sdělení týkající se projektů a služeb Správce pouze na základě výslovného souhlasu Uživatele.

3.1.3. **Zlepšování služeb:** Správce analyzuje údaje o aktivitě Uživatelů na Webových stránkách s cílem zlepšit jejich obsah a funkcionalitu.

3.1.4. **Plnění smluvních povinností:** V případě uzavření rezervační smlouvy, smlouvy o smlouvě budoucí či kupní smlouvy Správce zpracovává osobní údaje za účelem plnění této smlouvy.

4. Právní základ pro zpracování osobních údajů

4.1. Správce zpracovává osobní údaje na základě následujících právních základů:

4.1.1. **Souhlas Uživatele:** pro zasílání obchodních sdělení

4.1.2. **Plnění smlouvy:** pro zpracování osobních údajů nezbytných pro plnění rezervační smlouvy, smlouvy o smlouvě budoucí a kupní smlouvy

4.1.3. **Oprávněný zájem Správce:** pro zlepšování služeb a analýzu Webových stránek

4.1.4. **Plnění právních povinností:** Správce může zpracovávat osobní údaje pro splnění zákonných povinností.

5. Předávání osobních údajů třetím stranám

5.1. Správce může předávat osobní údaje třetím stranám pouze v následujících případech:

5.1.1. **Poskytovatelé služeb:** Správce může předávat osobní údaje poskytovatelům služeb, kteří Správci pomáhají s provozem Webových stránek a poskytováním služeb (např. webhosting, mailingové služby, marketing). S těmito poskytovateli má Správce uzavřeny smlouvy o zpracování osobních údajů, které zajišťují ochranu osobních údajů v souladu s GDPR.

5.1.2. **Orgány veřejné moci:** Správce může předávat osobní údaje orgánům veřejné moci v případech, kdy je to vyžadováno zákonem.

5.1.3. **Další subjekty:** Správce může předávat osobní údaje v nezbytném rozsahu také dalším subjektům, a to za účelem plnění smlouvy a ochrany svých práv a oprávněných zájmů. Mezi tyto subjekty patří:

5.1.3.1. **Právníci:** V případě přípravy smluvní dokumentace, právních sporů nebo pro zajištění právního poradenství.

5.1.3.2. **Banky:** Pro vyřízení hypotečních úvěrů a zpracování plateb souvisejících s koupí bytové či nebytové jednotky.

5.1.3.3. **Stavební a správcovské společnosti:** Pro účely výstavby, předání a správy bytových či nebytových jednotek (např. pro vyhotovení předávacích protokolů).

5.1.3.4. **Pojišťovny:** Pro sjednání a správu pojištění souvisejících s bytovými či nebytovými jednotkami.

5.2. Správce nepředává osobní údaje do třetích zemí mimo Evropskou unii.

6. Doba uchování osobních údajů

6.1. Správce uchovává osobní údaje pouze po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelu, pro který byly shromážděny, a v souladu s platnými právními předpisy.

7. Práva Uživatele

7.1. Uživatel má v souvislosti se zpracováním osobních údajů následující práva:

7.1.1. **Právo na přístup k osobním údajům:** Uživatel má právo získat od Správce potvrzení, zda zpracovává jeho osobní údaje, a pokud ano, má právo na přístup k těmto údajům a informacím o jejich zpracování.

7.1.2. **Právo na opravu:** Uživatel má právo na to, aby Správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají.

7.1.3. **Právo na výmaz:** Uživatel má právo na to, aby Správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se ho týkají, za splnění podmínek stanovených v GDPR.

7.1.4. **Právo na omezení zpracování:** Uživatel má právo na to, aby Správce omezil zpracování jeho osobních údajů za splnění podmínek stanovených v GDPR.

7.1.5. **Právo na přenositelnost údajů:** Uživatel má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci.

7.1.6. **Právo vznést námitku:** Uživatel má právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace.

7.2. Pro uplatnění svých práv může Uživatel kontaktovat Správce na emailové adrese info@key-city.cz nebo telefonním čísle 603 736 790, případně na adrese jeho sídla uvedené výše.

8. Soubory cookies

8.1. Webové stránky používají soubory cookies. Cookie je malý textový soubor, který Webové stránky ukládají v počítači nebo mobilním zařízení Uživatele při jejich prohlížení. Cookies slouží ke zlepšování funkčnosti Webových stránek, personalizaci obsahu, analýze návštěvnosti a cílení reklamy.

8.2. Uživatel může soubory cookies zakázat v nastavení svého webového prohlížeče.

9. Bezpečnost osobních údajů

9.1. Správce přijímá technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů před neoprávněným přístupem, zneužitím, ztrátou nebo poškozením.

10. Kontaktní údaje

10.1. V případě jakýchkoli dotazů týkajících se ochrany osobních údajů může Uživatel kontaktovat Správce na emailové adrese info@key-city.cz nebo telefonním čísle 603 736 790, případně na adrese jeho sídla uvedené výše.

11. Souhlas se Zásadami

11.1. Při první návštěvě Webových stránek je Uživatel prostřednictvím vyskakovacího okna informován o Zásadách ochrany osobních údajů a vyzván k jejich přečtení a aktivnímu souhlasu. Stejně tak při odesílání poptávky prostřednictvím kontaktního formuláře je Uživatel povinen zaškrtnutím příslušného políčka potvrdit, že se seznámil s těmito Zásadami a souhlasí s nimi. Tímto způsobem Uživatelé vyjadřují svůj informovaný souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu s těmito Zásadami. V případě, že uživatel se Zásadami nesouhlasí, nebude mu umožněno využívat určité funkce webových stránek, jako je například odeslání kontaktního formuláře, a jeho osobní údaje nebudou Správce zpracovávány.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Tyto Zásady nabývají účinnosti dnem 1.1.2025.

12.2. Správce si vyhrazuje právo tyto Zásady kdykoli změnit. Aktuální verze Zásad bude vždy k dispozici na Webových stránkách.